

「八達通」App - 使用步驟示範

目錄

1. 於 Google Play 下載「八達通」App	2
2. 了解流動裝備 NFC 的接收範圍	3
3. 啟動必要系統功能以使用「八達通」App	4
4. 登記八達通號碼	5
5. 查閱八達通	6
6. 使用八達通作網上付款	7
6.1. 使用「八達通」App 作網上付款	7
6.2. 使用流動版網站或商戶的流動應用程式	9
7. 查閱網上付款收據	10
8. 領取網上購物及其他退款/獎賞(只適用於指定商戶)	12
9. 查閱網上購物及其他退款/獎賞收據	14
10. 啟動自動增值服務	15
11. 領取未完成交易及其他退款	16
11.1. 八達通卡或產品	16
11.2. 八達通流動電話卡	17

*本指引內所有螢幕截圖均截取自「八達通」App Version 5.5.0

(Document Version: 201702)

1. 於 Google Play 下載「八達通」App

你可透過 Google Play 下載由八達通卡有限公司開發的「八達通」App，以作查閱及網上付款。



於 Google Play 輸入並搜尋“八達通”，選擇由八達通卡有限公司開發的「八達通」App 並點選“安裝”。

2. 了解流動裝置 NFC 的接收範圍



如你使用本公司支援的流動裝置，在第一次使用「八達通」App 或從較舊的版本更新後，「八達通」App 會顯示有關裝置的 NFC 接收範圍以供參考。

3. 啟動必要系統功能以使用「八達通」App



當打開「八達通」App 後，如檢測到某些必要的系統功能尚未開啟，或你未有登記任何八達通，程式會提供有關提示以便你開啟有關功能或登記八達通號碼。

4. 登記八達通號碼



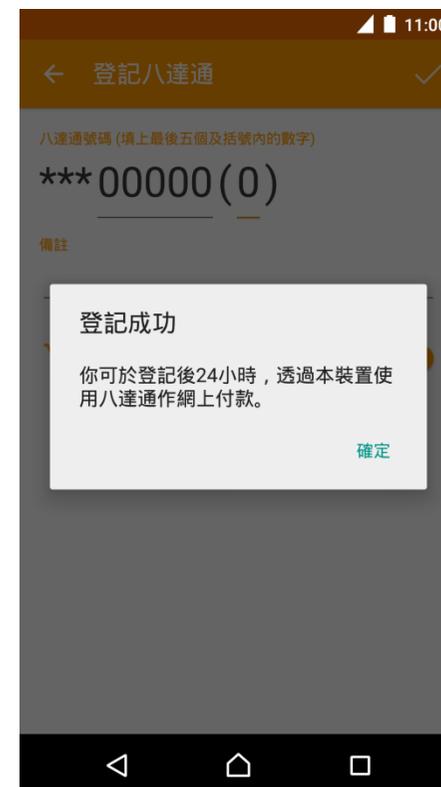
1. 打開「八達通」App，點選右上方的“登記八達通”圖示。



2. 點選右下方的“+”圖示。



3. 輸入八達通號碼，選擇該八達通之用途並按“確定”。



4. 你可即時查閱該八達通的餘額及交易紀錄。如登記該八達通作網上付款，你可以在24小時後，於同一流動裝置使用網上付款功能。

5. 查閱八達通



1. 打開「八達通」App，將八達通拍向流動裝置的背面，直至顯示有關交易紀錄。



2. 當第一次於該流動裝置查閱八達通後，我們便會開始發送有關八達通的服務通知。你可透過八達通清單更改有關設定。



3. 顯示相關交易紀錄。

6. 使用八達通作網上付款

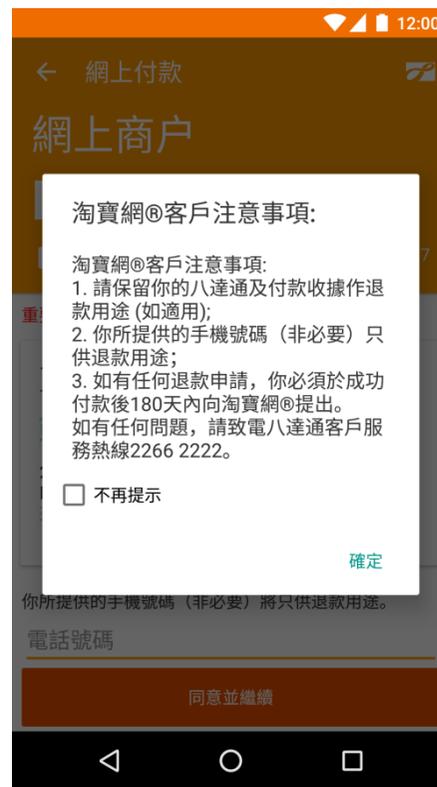
6.1. 使用「八達通」App 作網上付款



1. 打開「八達通」App，點選「網上付款」。



2. 點選中間的二維碼圖示以開啟二維碼掃描器，或輸入七個位的付款編號。



3. 淘寶網®客戶請閱讀注意事項，其他客戶毋須理會。然後按「確定」。



4. 閱讀及同意有關網上付款的重要提示。淘寶網®客戶可選擇性提供手機號碼，以作退款之用。



5. 覆檢商戶資料及支付金額，將八達通拍向流動裝置的背面，直至顯示網上付款收據。

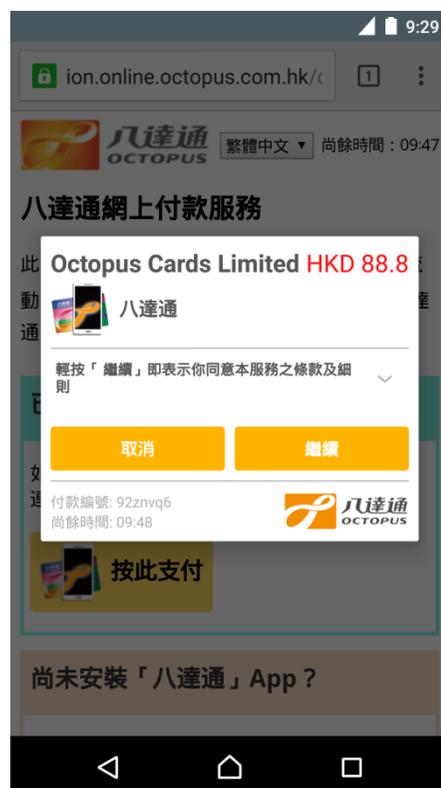


6. 交易完成。你可查閱有關八達通餘額及交易之詳情。

6.2. 使用流動版網站或商戶的流動應用程式



1. 選擇八達通作為支付方式，並開始八達通付款。



2. 閱讀及同意有關網上付款的重要提示。



3. 覆檢商戶資料及支付金額，將八達通拍向流動裝置的背面，直至顯示網上付款收據。



4. 交易完成。你可查閱有關八達通餘額及交易之詳情。

7. 查閱網上付款收據



1. 打開「八達通」App，點選“網上付款”。

2. 點選右上方的“收據”  圖示。

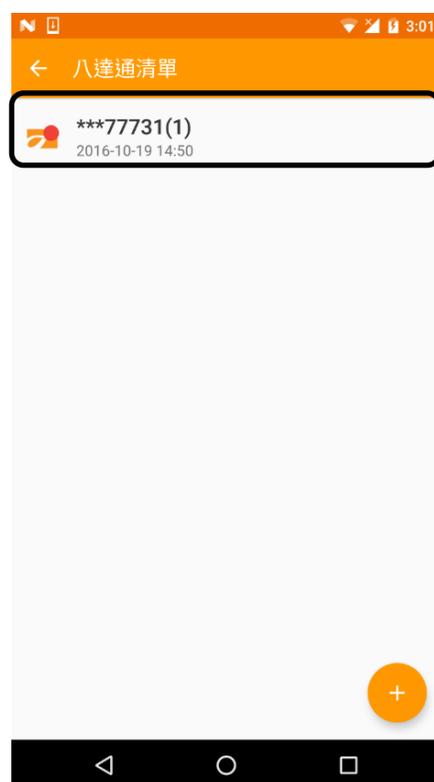
3. 點選“付款收據”，然後選擇欲查閱的網上付款收據。

4. 查閱的網上付款收據。你亦可按右上方的“刪除”  圖示刪除該收據。



5. 如確定刪除該收據，該收據將被永久刪除而不能還原。

8. 領取網上購物及其他退款/獎賞(只適用於指定商戶)



1. 打開「八達通」App，點選右上方的

“登記八達通”  圖示。

2. 點選清單中需要領取退款/獎賞的八達通。

3. 點選“領取”。

4. 覆檢商戶資料及退款/獎賞金額，將八達通拍向流動裝置的背面，直至顯示退款/獎賞收據。

註：必須先使用該八達通作查閱或網上付款一次，才可接收通知訊息。



5. 領取退款/獎賞完成。你可查閱有關八達通餘額及退款/獎賞之詳情。

註：必須先使用該八達通作查閱或網上付款一次，才可接收通知訊息。

9. 查閱網上購物及其他退款/獎賞收據



1. 打開「八達通」App，點選「網上付款」。
2. 點選右上方的「收據」圖示。
3. 點選「退款/獎賞」，然後點選欲查閱的退款/獎賞收據。
4. 查閱退款/獎賞收據。你亦可按右上方的「刪除」圖示刪除該收據。

10. 啟動自動增值服務



1. 打開「八達通」App，點選「自動增值服務」。



2. 選取「啟動自動增值服務」。



3. 跟據指示，輸入身份證及出生日期的資料，然後按「啟動」。



4. 將八達通拍向流動裝置的背面進行啟動自動增值服務。

11. 領取未完成交易及其他退款

11.1. 八達通卡或產品



1. 打開「八達通」App，將八達通拍向流動裝置的背面，無需預先登記。



2. 退款會即時自動轉到八達通上。如八達通已預先登記，版面會顯示相關的退款訊息及交易詳情。



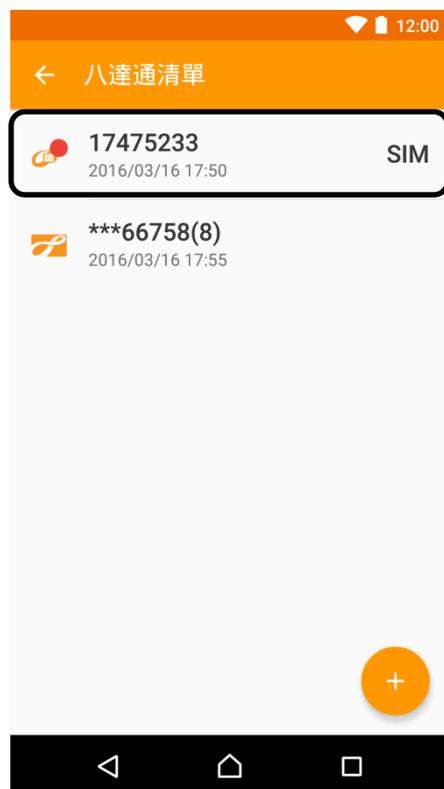
3. 如八達通未有預先登記，則只會顯示相關的退款訊息及餘額。

11.2. 八達通流動電話卡



1. 打開「八達通」App，點選右上方的

“登記八達通”  圖示。



2. 點選清單中第一個的八達通流動電話卡。



3. 點選“八達通退款”旁的“查閱”。



4. 退款會即時自動轉到八達通流動電話卡上。