

# 八達通網上服務安全小貼士



下一頁



八達通顧客服務熱線 2266 2222  
[www.octopus.com.hk](http://www.octopus.com.hk)

牌照號碼：SVF0001

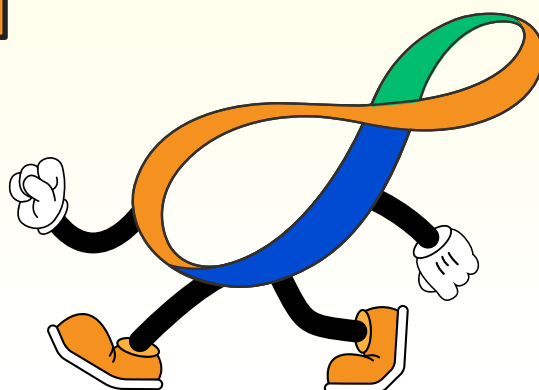


上網要精明！歡迎您透過本小冊子了解更多使用八達通卡有限公司（本公司）網上及流動服務時的安全貼士和提示。

## 目錄

<b>1</b> 下載八達通App或加入手機八達通 .....	<b>3</b>
<b>2</b> 使用八達通銀包及手機八達通小貼士 .....	<b>4</b>
<b>3</b> 保障八達通客戶的安全措施	
<b>3.1</b> 八達通卡有限公司為客戶提供的安全措施 .....	<b>5</b>
<b>3.2</b> 禁止Android版本八達通App螢幕鏡像、截圖及錄影功能 .....	<b>6</b>
<b>3.3</b> 客戶應採取的保障措施 .....	<b>7</b>
<b>4</b> 小心虛假/釣魚電郵、短訊和社交媒體貼文、垃圾郵件及提防外觀相似的假網站和流動應用程式 .....	<b>8</b>
<b>5</b> 注意「轉數快可疑識別代號警示」 .....	<b>9</b>

下一頁



# 下載八達通App 或 加入手機八達通



**1** 你應從八達通網站 [www.octopus.com.hk](http://www.octopus.com.hk) 或認可的應用程式商店（例如Google Play Store，Apple App Store或華為應用程式市場）下載八達通App或旅客八達通App。



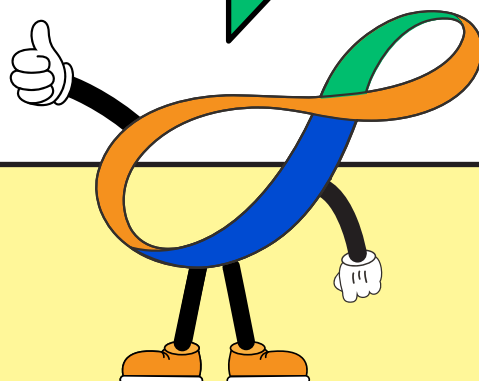
**2** 如要使用**手機八達通**（包括：iPhone或Apple Watch內的八達通、Android版八達通、Huawei Pay八達通或 Smart Octopus in Samsung Pay），你應從認可的應用程式商店下載認可的流動支付應用程式，並加入八達通作為流動支付。



## 八仔下載小貼士



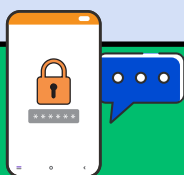
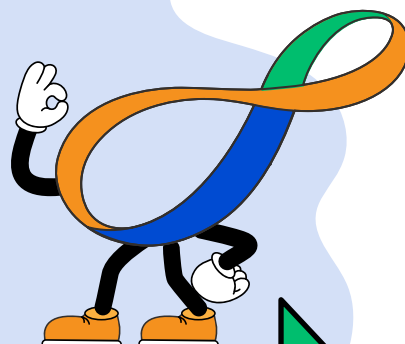
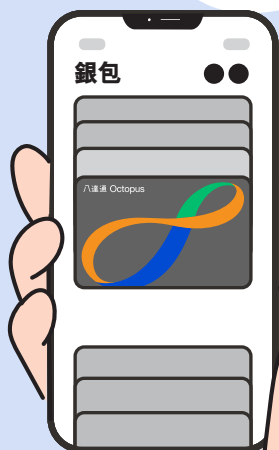
如要申請八達通銀包，請務必透過官方八達通App申請。



# 使用八達通銀包 及 手機八達通小貼士

手機八達通

使用八達通銀包及手機八達通時要注意什麼？



**1** 你應設定一個高強度賬戶密碼，並小心保管此密碼和一次性密碼（OTP），切勿抄寫記下，並應定期更改你的賬戶密碼。



**2** 你可以使用流動裝置上的指紋、人面識辨或其他生物特徵認證，進行交易或使用其他八達通App功能。生物特徵資料只儲存在你的流動裝置內，本公司並不會收集。



**3** 使用八達通銀包時，當其他用戶邀請你成為朋友，螢幕上會顯示其手機號碼，請小心查證，確保該用戶為你所認識才允許加入。

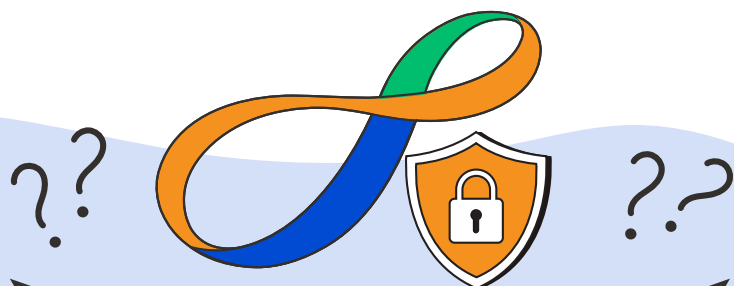


**4** 八達通銀包的付款要求及付款提示等通知只會在八達通App內直接收發，絕不會經電郵或短訊發送。



**5** 於八達通銀包接受付款要求或發送P2P付款前，請小心查核付款詳情，包括收款人資料及付款金額。所有八達通銀包交易指示一經送出，均不可撤銷。

# 保障八達通客戶的安全措施



八達通如何保障我賬戶的安全？

\*\*\*\*



1 如五次登錄無效，八達通App會暫停功能24小時。



2 如偵測到你的流動裝置已獲得「Root」權限或已「越獄」(jail-broken)，八達通App會暫停功能。



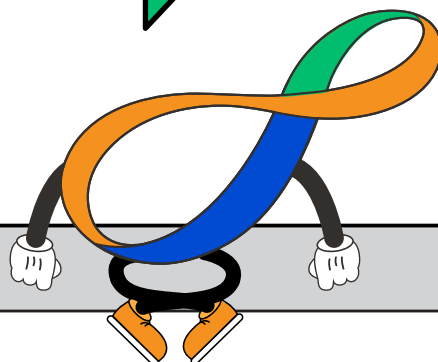
3 本公司絕對不會透過電郵或短訊，或其中所載的超連結，要求你核實個人及 / 或賬戶相關資料（例如登記電郵或登入密碼）



4 當你以新的流動裝置登入八達通銀包賬戶、增加你的每日交易限額或進行高風險交易時，系統會透過短訊向你登記的手機號碼發送驗證碼及該驗證碼的用途。請於八達通App輸入驗證碼前查閱短訊之內容。



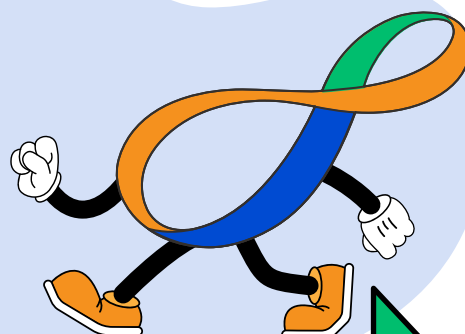
5 每次使用手機八達通完成交易後，你將收到推送通知及交易資料。你可透過八達通App、旅客八達通App或認可流動支付應用程式，定期查閱交易紀錄。



● REC

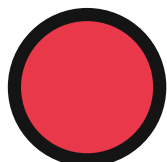
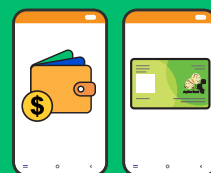
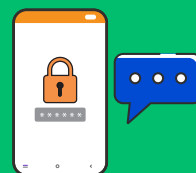


為什麼我不能於  
Android裝置  
截圖及錄影？



為保障你的賬戶安全，本公司已禁止Android版本八達通App內以下三類螢幕鏡像、截圖及錄影功能：

- 涉及輸入任何登錄資料，如使用者名稱、密碼和一次性密碼（OTP）。
- 顯示直接付款資料，如八達通萬事達卡號碼、八達通銀聯二維碼和e利是二維碼。
- 顯示和輸入客戶敏感資訊，如透過數碼身分認證（eKYC）申請樂悠卡和八達通錢包升級服務。





我可以採取  
什麼保障措施？



**1** 切勿向他人透露你從短訊或推送通知收到的**驗證碼**和**一次性密碼 (OTP)**。



**2** 如電郵或短訊附有要求你付款交易或提供個人資料的連結，**切勿隨便開啟**，本公司不會在電郵或短訊中嵌入此類連結，也不會要求你提供信用卡資料。



**3** 切勿「越獄」(jail-break)、獲得「Root」權限或更改作業系統，以避免增加感染電腦病毒及受攻擊的機會，導致個人資料受損或洩漏。



**4** 請**使用鎖屏功能**以避免個人資料被他人讀取。







**5** 定期**更新作業系統和網頁瀏覽器**，以及使用最新版本的作業系統和流動應用程式，下載並安裝安全修補程式，以防範安全漏洞。

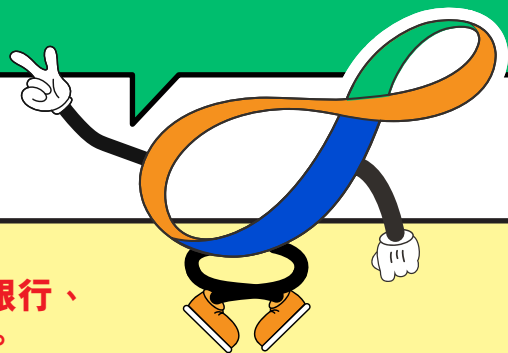


**6** 如你在使用八達通網上服務時有任何疑問或發現任何可疑活動，請即致電八達通顧客服務熱線 2266 2222 跟進。請注意，本公司人員絕不會要求你提供密碼。



### 八仔設定密碼小貼士

-  避免於不同網上服務上，如其他網上銀行、電郵、社交媒體等，使用同一個密碼。
-  切勿使用個人資料（如電話號碼、出生日期、身份證號碼）作為密碼。
-  切勿將密碼抄寫記下，或使用電腦或流動裝置儲存。
-  請定期更改密碼。





# 小心虛假/釣魚電郵、短訊和社交媒體貼文、垃圾郵件及提防外觀相似的假網站和流動應用程式



## 八仔網絡安全小貼士



切勿打開、回覆或點擊該等電郵或短訊。

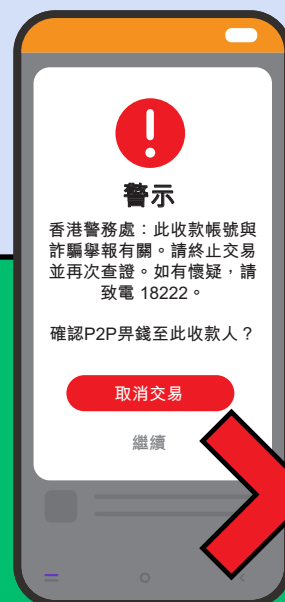


應長期開啟電郵軟件中過濾垃圾郵件功能，或使用網上電郵服務供應商提供的有關功能，並確保瀏覽的是八達通的正式官方網站。



# 注意「轉數快可疑識別代號警示」

使用「轉數快」功能時  
我可以怎樣確保安全？



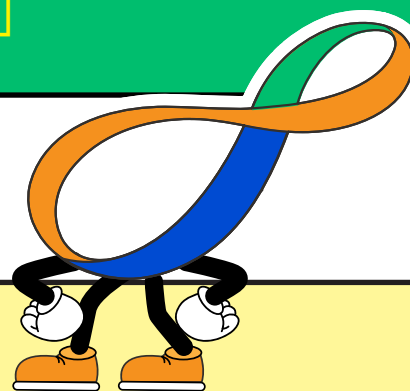
在「轉數快可疑識別代號警示」機制下，如收款人的賬戶/轉數快識別代號（包括手機號碼、電郵地址和轉數快識別碼）出現以下情況，你會在確認交易前收到警示：

- 與向香港警務處舉報的詐騙有關
- 在「防騙視伏器」內被列為「高危有伏」



## 八仔轉數快FPS安全小貼士

- ✓ 在使用轉數快識別代號進行支付交易前，必須仔細核實付款詳情和收款人身份是否可信。
- ✓ 你亦應使用最新版本的八達通App，以確保包含「轉數快可疑識別代號警示」功能。
- ✗ 如在確認交易前收到警示，應考慮清楚再決定是否應該取消或繼續進行交易。如有懷疑，應立即取消交易，以避免潛在損失。





**如想進一步了解更詳細的八達通網上服務安全資訊，請參閱八達通卡有限公司網站上的完整版《八達通網上服務安全指南》，或點擊以下網址。**

 [https://www.octopus.com.hk/tc/document/online\\_safety.pdf](https://www.octopus.com.hk/tc/document/online_safety.pdf)

